СПРАВКА

о работе с обращениями граждан в Жуковском сельском поселении
Торбеевского муниципального района за 4 квартал 2024 года.

Работа с обращениями граждан в органах местного самоуправления Жуковского сельского поселения Торбеевского муниципального района осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в РФ», решением Совета депутатов Жуковского сельского поселения от 08.10.2013г № 15 «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан Администрацией Жуковского сельского поселения Торбеевского муниципального района Республики Мордовия».

В администрации поселения сложилась определенная практика работы, направленная на оказание практической помощи заявителям в решении вопросов, а также своевременного и правильного их разрешения.

В администрации все поступившие предложения, заявления и жалобы граждан регистрируются, рассматриваются главой, в компетенцию которой входит решение поставленных в обращении вопросов.

Вопросы работы с обращениями граждан постоянно держатся на контроле. В центре внимания, в первую очередь, находится повышение качества работы с обращениями граждан.

На особом контроле находится разрешение повторных обращений и обращений, направленных через вышестоящие органы.

Все устные и письменные обращения, требующие дополнительного изучения, рассматриваются с выездом на места с приглашением заявителей для беседы, практикуется рассмотрение обращений комиссионно.

За 4 квартал 2024 г. в администрацию поселения поступило 5 обращений. По всем обращениям дан ответ заявителю.

Темы обращений граждан

№ п/п	Темы обращений	за отчетный период 2024 г.
1.	Дорожное строительство (содержание дорог (зимнее/летнее))	0
2.	Содержание и отлов безнадзорных животных	0
3.	Земельные вопросы	0
4.	Вопросы имущественного характера	0
5	Сбор и вывоз ТКО (ТБО)	5
6	Благоустройство территории (сельской)	0
7	Загрязнение экологии	0
8	Водоснабжение	0